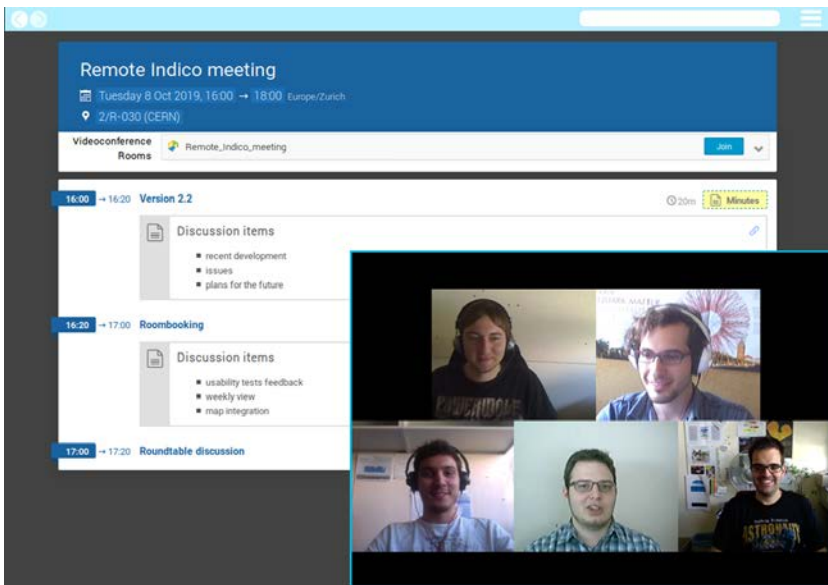


MANUAL DE USUARIO GENÉRICO PARA LA CREACIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS VIDYO EN INDICO

I. CONTENIDO

II.	INTRODUCCIÓN	2
a)	Introducción al sistema	2
b)	Software Vidyo, compatibilidad y seguridad	2
c)	Capacidades Vidyo contratadas y limitaciones para usuarios genéricos.....	3
III.	ACCESO A LAS VIDEOCONFERENCIAS.....	3
d)	Acceso a una videoconferencia SIN instalar VidyoConnect	4
e)	Acceso a una videoconferencia con VidyoConnect	7
f)	Acceso a una videoconferencia solo por teléfono:	9
g)	Acceso a una videoconferencia desde un dispositivo SIP o H.323	10
IV.	CREACIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS	11
h)	Registro en INDICO y obtención de permisos.....	11
i)	Creación de videoconferencias informales a través de INDICO.....	13
j)	Creación de videoconferencias en eventos formales	18



(Imagen tomada de página oficial de INDICO/CERN <https://getindico.io/features/>)

II. INTRODUCCIÓN

a) Introducción al sistema

Se ha desplegado un sistema de videoconferencias en la nube basado en Vidyo (<https://es.vidyo.com/>), que se ha integrado en el gestor de eventos INDICO corporativo del CIEMAT (<https://agenda.ciemat.es>), de forma parecida a como lo ofrece el CERN.

El sistema permite que cualquier usuario con permisos en INDICO pueda:

- Crear una nueva videoconferencia pública o privada (con PIN) y obtener un enlace Web universal para su acceso;
- invitar a la videoconferencia simplemente distribuyendo este enlace, sin registros y eventualmente sin descargar ningún software;
- incluir el enlace en otras páginas web del CIEMAT;
- mostrar el enlace en eventos oficiales creados en INDICO.

b) Software Vidyo, compatibilidad y seguridad

Las videoconferencias Vidyo son un simple enlace web seguro que se abre con un navegador, que:

- Nunca requiere acceder con una cuenta Vidyo.
- PC/MAC con Firefox o Chrome: no necesita la instalación de software adicional.
- PC/MAC con Safari, iExplorer, Microsoft Edge: requiere la instalación del software VidyoConnect
- Móviles o tabletas: siempre requiere VidyoConnect.
- La seguridad está basada en los protocolos HTTPS, TLS y AES. (<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/219943847-SSL-Certificates-and-Encryption>)

En cualquier caso, si la plataforma requiere el software VidyoConnect, éste es ofrecido para su descarga por el enlace Web de la misma videoconferencia, con la versión adecuada.

Las plataformas que han sido probadas hasta ahora por el personal del CIEMAT incluyen:

- Sin VidyoConnect:
 - Firefox v60.9, v70.0 (Cent 7 y Linux con diferentes versiones)
 - Chrome v73.0 (Linux)
- Con VidyoConnect:
 - Cent 7 (Windows 7 – iExplorer 11)
 - Windows 10 (Microsoft Edge)
 - MacOS v10.14.6 (Safari)
 - iPad Air 2. OS v12.4.1
 - Android v6.0.1 y v9.0

c) Capacidades Vidyo contratadas y limitaciones para usuarios genéricos.

El CIEMAT dispone de un máximo de:

- 10.200 conexiones (líneas) concurrentes;
- 200 participantes por cada sala de videoconferencia;
- 51 salas de videoconferencia concurrentes;
- 204 salas de videoconferencia pre-creadas;
- conectividad telefónica de emergencia de acceso a la sala.
- 1,000 instalaciones de VidyoConnect

Debido a estas limitaciones los usuarios genéricos solo podrán crear salas sin capacidad de moderación. Además, para optimizar las licencias y evitar abusos, estos usuarios deberán crear las salas con la licencia asociada a su Departamento o Subdirección.

III. ACCESO A LAS VIDEOCONFERENCIAS

En un evento típico de INDICO con videoconferencia asociada, se puede ver el link de la videoconferencia con el botón desplegable, copiar el enlace a la conferencia, que puede ser enviado por correo electrónico, (en este caso <https://ciemat.vidyocloud.com/join/5WVz8u03gp>), o simplemente pinchar en *Join* para unirse.

Unidad de Arquitectura Informática

Seminario Gestión videoconferencias Vidyo a través de INDICO

por Rubio Montero Antonio Juan

miércoles 27 nov. 2019 12:00 → 13:00 Europe/Madrid

Por concretar (CIEMAT)

Descripción Dirigido a gestores y usuarios de videoconferencias las divisiones del Departamento de Tecnología.
Charla explicativa y demostración de la nueva funcionalidad incluida en INDICO para la creación de videoconferencias.

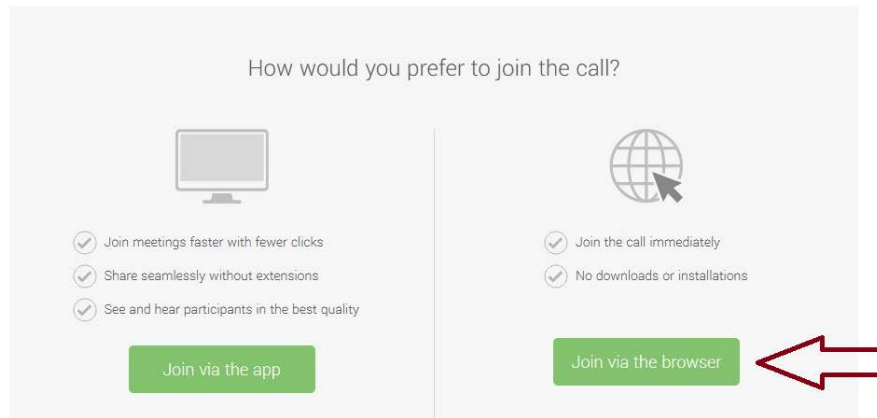
Organized by Antonio Juan Rubio Montero

Salas de videoconferencia

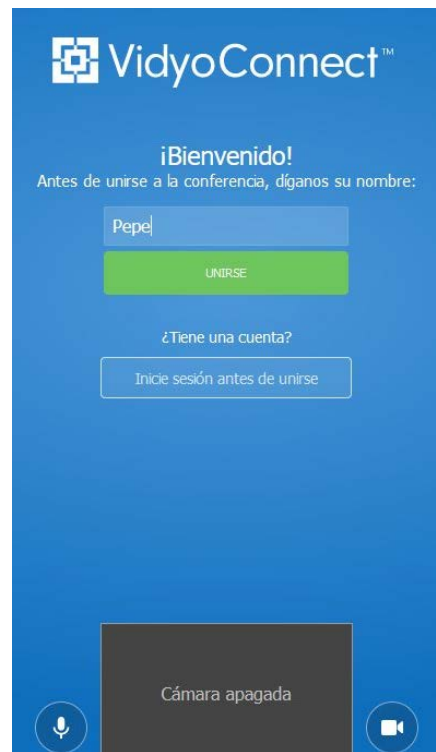
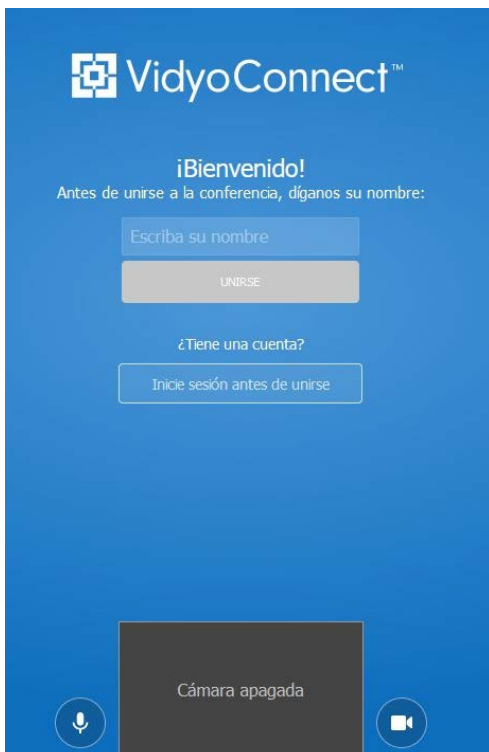
	Seminario_videoconferencias_1	Join
Name	Seminario_videoconferencias_1	
Description	Videoconferencia principal del seminario	
Extension	738911176	
Owner	VIDYO DEP. TECNOLOGIA Videoconferencias Vidyo Dep. Tecnología	
Auto-join URL	https://ciemat.vidyocloud.com/join/5WVz8u03gp	
Useful links	Phone numbers	

d) Acceso a una videoconferencia SIN instalar VidyoConnect

Sólo es posible a través de Firefox y Chrome. Aun así, estos navegadores mostrarán dos opciones de conexión, a la izquierda para utilizar la aplicación instalada y a la derecha para usar solo el navegador. Se recomienda este último mecanismo preferentemente, puesto que la funcionalidad es similar y se evita el consumo de licencias.



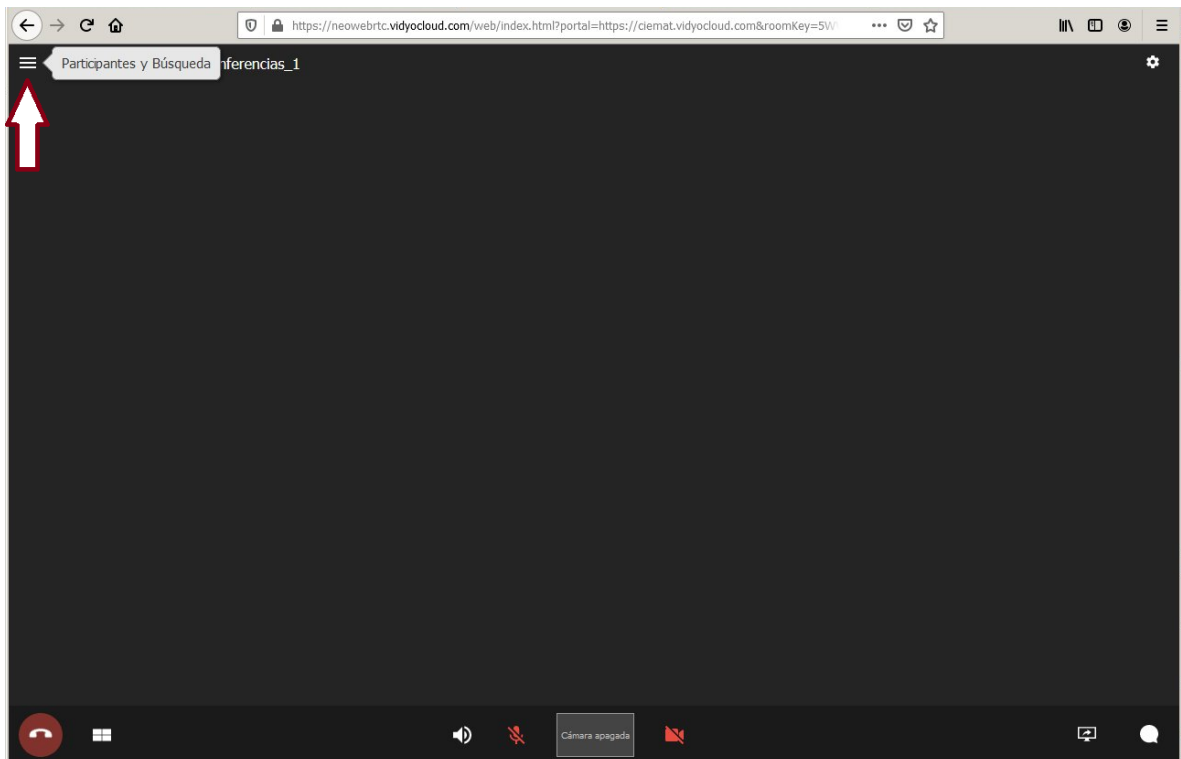
Una vez pinchado el botón *Join via the browser*, se abrirá un diálogo para conectarse como un invitado en el que tendremos que poner nuestro nombre.



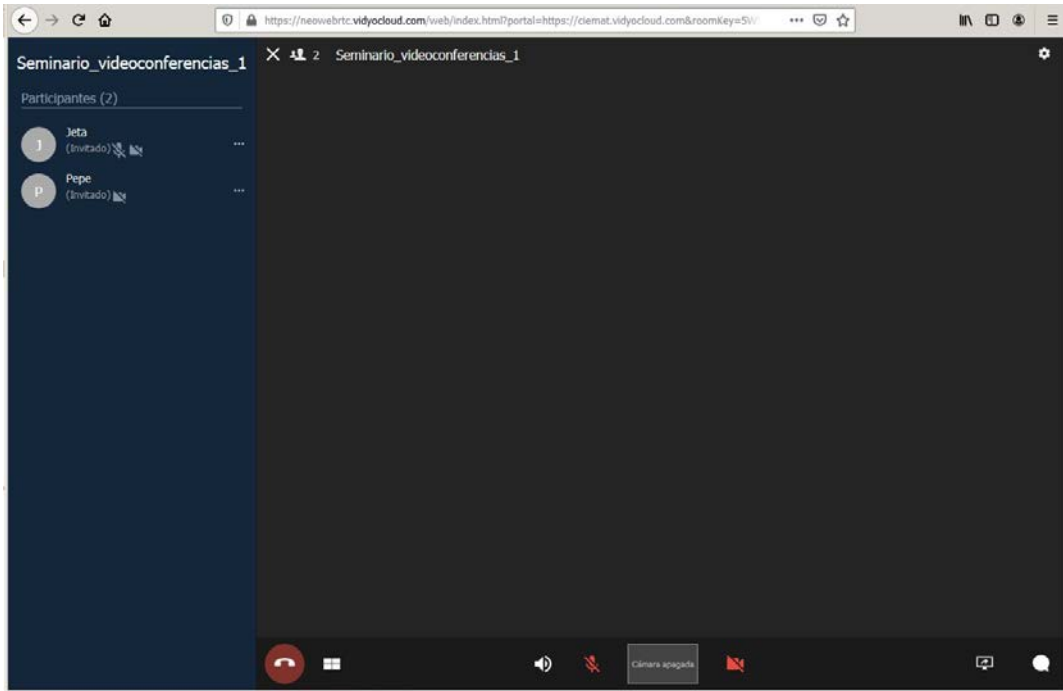
Si la videoconferencia tiene contraseña, mostrará una pantalla para teclear su PIN, que previamente nos tiene que haber comunicado el creador de la sala.



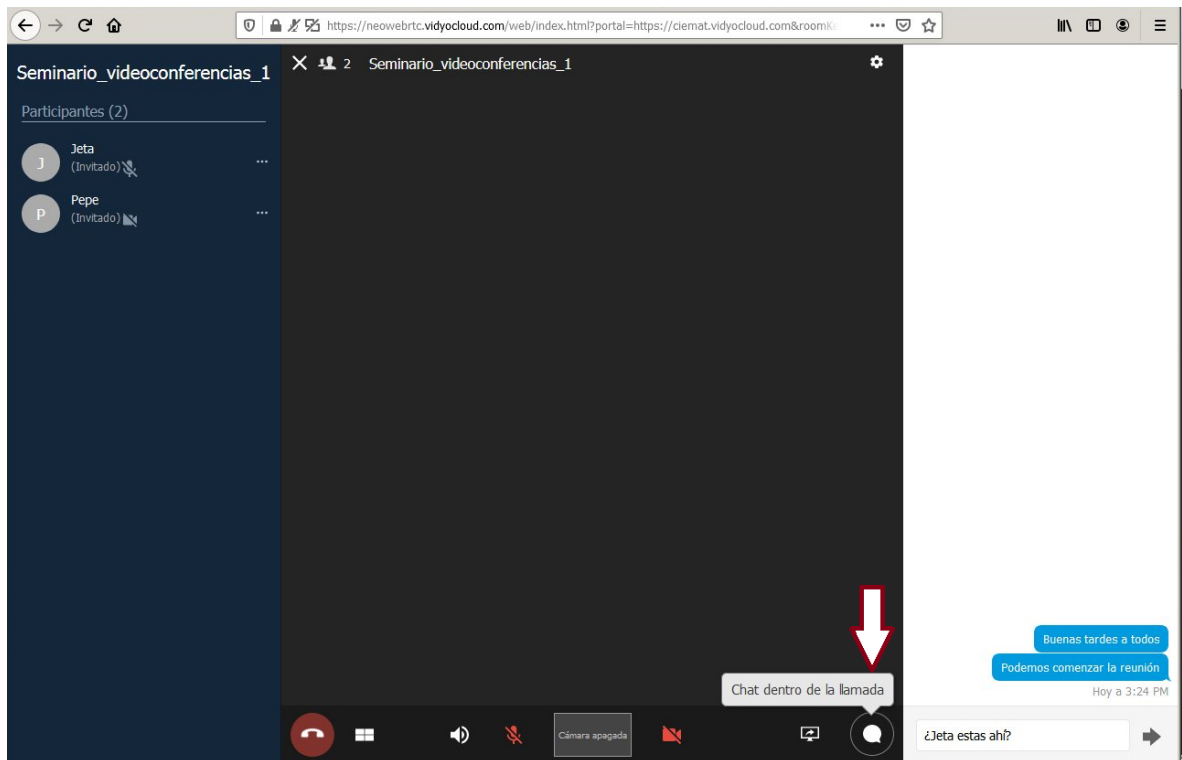
Una vez conectado, puede parecer que no hay nadie dentro de la sala, porque la configuración por defecto es a pantalla completa. Para asegurarse de los participantes conectados, hay que pinchar en el menú arriba a la izquierda:



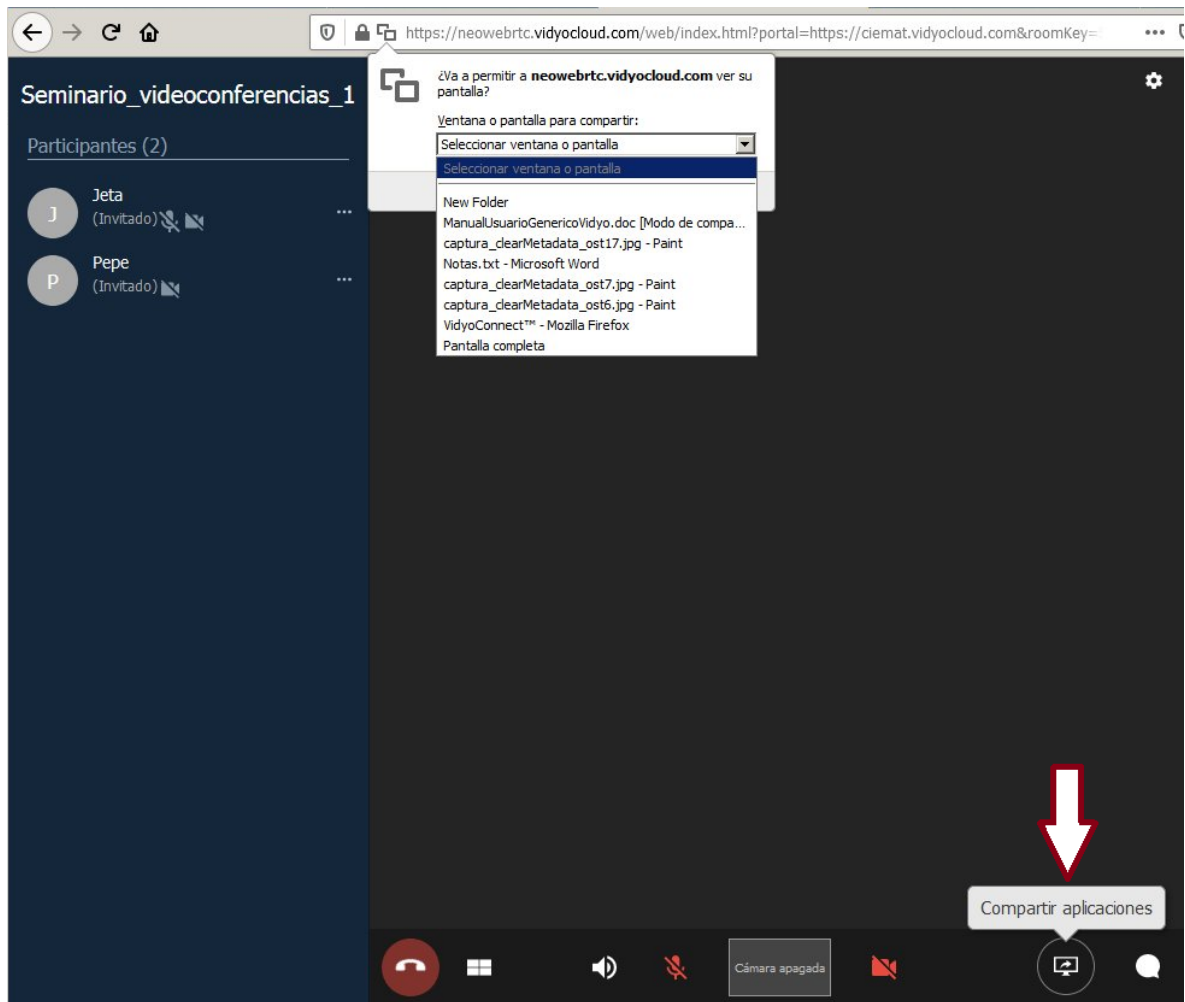
En ese momento se despliega la lista de participantes:



También se puede chatear dentro de la sala:



También se pueden compartir aplicaciones que se estén ejecutando en ese momento, desde otros navegadores, un editor de texto (Word), un editor de dibujos (Paint), una presentación (PowerPoint), etc.

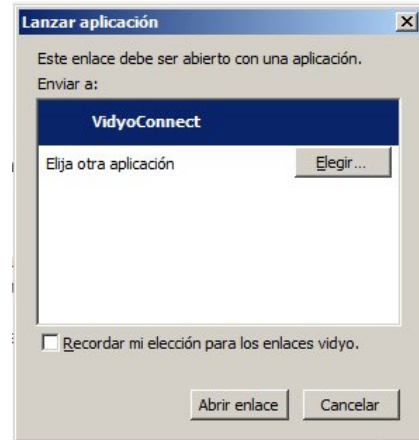
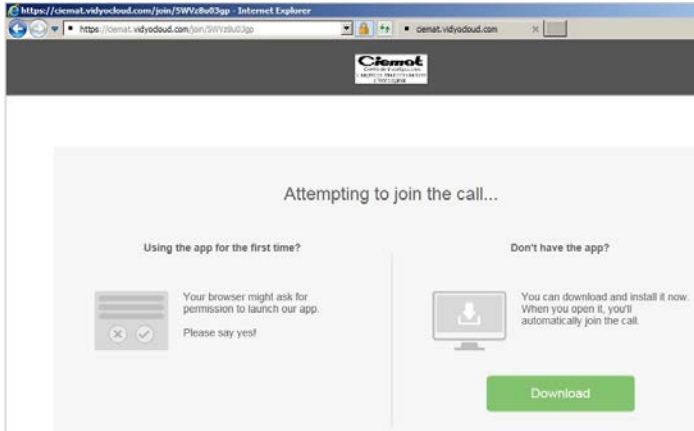


El resto de botones es intuitivo: colgar; mostrar las cámaras de los participantes en cuadro o según el presentador; apagar/encender amplificador, micrófono y cámara.

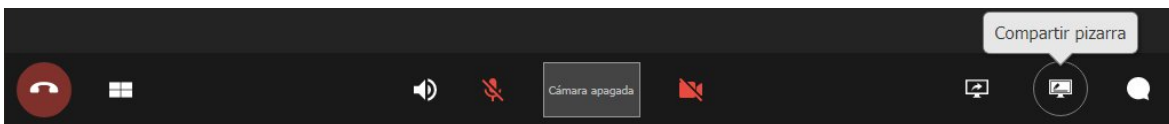
e) Acceso a una videoconferencia con VidyoConnect

Las instalaciones de VidyoConnect consumen licencias adicionales. Recomendamos a todos los usuarios del CIEMAT, que en la medida de lo posible utilicen Firefox o Chrome sin VidyoConnect (sección anterior), puesto que la experiencia de uso es similar.

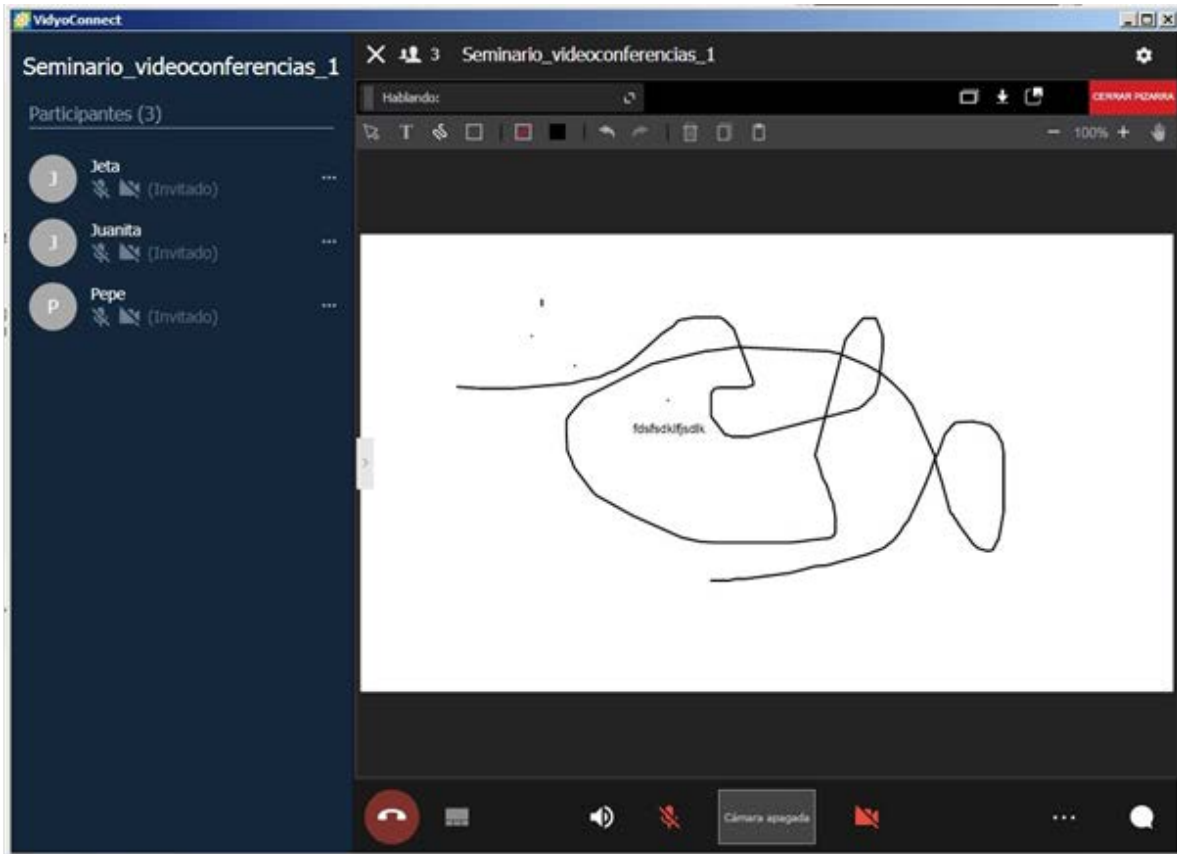
Cuando se abre por primera vez un enlace a una videoconferencia Vidyo con iExplorer y Windows, solo da la opción de descargarse la aplicación VidyoConnect. Una vez instalada, hay que recargar la página con enlace. Entonces, aparecerán las típicas ventanas de “Lanzar aplicación”, y la autorización para permitir al software ejecutarse. Después aparecerá una pantalla conexión, similar a la de la sección anterior, en la que se debe indicar un nombre y aceptar las condiciones de uso. Esta es la secuencia:



La interfaz de un usuario genérico con Vidyoconnect será similar pero, además de las funcionalidades anteriores permite compartir una pizarra virtual (con poca utilidad práctica si ya puedes compartir una aplicación como Microsoft Paint):




Este sería el aspecto de la pizarra compartida:



f) Acceso a una videoconferencia solo por teléfono:

Para ello es necesario conocer su “EXTENSIÓN” única y el número de teléfono al que llamar:

 Seminario_videoconferencias_1	
Name	Seminario_videoconferencias_1
Description	Videoconferencia principal del seminario
Extension	738911176
Owner	VIDYO DEP. TECNOLOGIA Videoconferencias Vidyo Dep. Tecnología
Auto-join URL	https://ciemat.vidyocloud.com/join/5WVz8u03gp
Useful links	Phone numbers

“Phone numbers” es una lista de teléfonos que ofrece Vidyo, válidos según cada país:

(<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/115003788268-How-Do-I-Use-VidyoCloud-Voice-Access-Numbers->)

Desgraciadamente este servicio en España solo se ofrece desde Barcelona. Por tanto, los teléfonos que no tengan habilitadas llamadas hacia el exterior no serán útiles.

El procedimiento para realizar una llamada telefónica a una videoconferencia es el siguiente:

- 1º- llamar al número: 932200590
- 2º- se oirá una explicación en inglés (un poco ininteligible);
- 3º- el usuario deberá introducir por el teclado numérico la EXTENSION de la conferencia (en el caso del ejemplo: 738911176);
- 4º- introducir una almohadilla: #
- 5º- introducir el PIN de la conferencia, si la tuviera;
- 6º- esperar unos segundos (si no se conecta a la conferencia, volverá a oírse la grabación inicial).

Nota: al introducir los números en los teléfonos "inteligentes" que tenemos en el CIEMAT, hay que tener cuidado de activar correctamente el "modo numérico".

g) Acceso a una videoconferencia desde un dispositivo SIP o H.323

Es posible conectarse a una videoconferencia desde estos dispositivos, como por ejemplo desde las Polycom que todavía están disponibles en el CIEMAT, pero está completamente desaconsejado porque:

- Usan protocolos obsoletos y en desuso, que se traducen en múltiples fallos de conexión: cortes, falta de sonido, de video, o de ambos.
- Se necesita de un experto en la manipulación de este hardware, con la posibilidad de desconfigurar el equipo permanentemente.

Por lo tanto, **no se proporcionará ningún tipo de soporte Vidyo – hardware SIP/H323**, como las Polycom, siendo la conectividad por cuenta y riesgo del usuario. En cualquier caso, siempre puede ser necesario ofrecer esta posibilidad a usuarios externos o por cuestiones de emergencia.

Para ello, un usuario experto debería configurar el hardware para hacer una llamada a una IP concreta y a la EXTENSIÓN única de la videoconferencia.

El listado de IPs según región se encuentra aquí: <https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/227166588-How-Do-I-Make-Incoming-and-Outgoing-Calls-to-Vidyo-with-My-SIP-H-323-Endpoints->

Una conexión desde un SIP/H.323 realizada desde Europa, la IP a configurar será **35.234.160.44**, mientras que la EXTENSIÓN dependerá de la videoconferencia (en el caso del ejemplo de la sección anterior sería 738911176).

IV. CREACIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS

La página web INDICO corporativa del CIEMAT (<https://agenda.ciemat.es>) es visible en toda Internet, puesto que mantiene convocatorias de eventos públicos como conferencias o privados como las reuniones formales de proyectos.

Un usuario con permisos para crear eventos públicos en una categoría de INDICO, podrá asociarle siempre una nueva videoconferencia Vidyo.

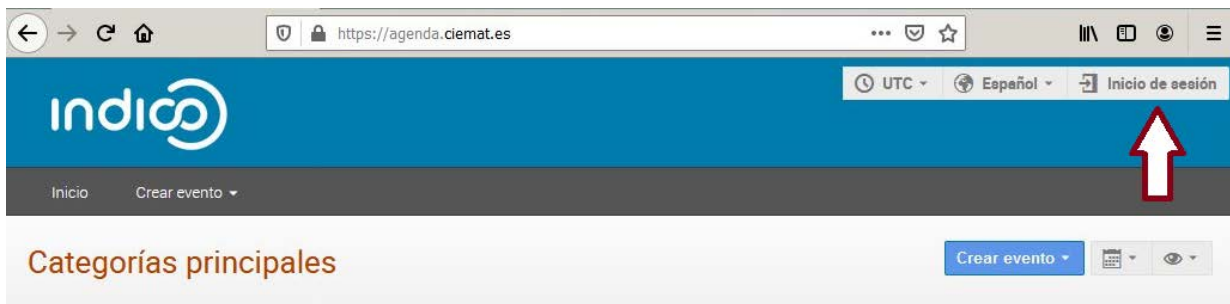
Sin embargo, el resto del personal del CIEMAT puede necesitar de reuniones informales (resolución de problemas puntuales, tele-asistencia, teletrabajo) que no deberían ser visibles en INDICO. Para ello cada Departamento tiene una categoría llamada “Gestión de Videoconferencias”, donde su personal podrá crear eventos arbitrariamente y obtener un link de videoconferencia.

En ambos casos los usuarios deben estar registrados en INDICO. Sin embargo, un usuario registrado no tiene ningún permiso asignado a priori, debe ser autorizado por un gestor.

h) Registro en INDICO y obtención de permisos.

El registro en (<https://agenda.ciemat.es>) es completamente libre, ya que personal externo podría tener que registrarse para realizar contribuciones a conferencias o reuniones de proyectos.

Para ello hay que dirigirse a “Inicio de Sesión”:



Bienvenidos a Indico. Esta herramienta le permitirá gestionar tanto los encuentros complejos (congresos, simposios, talleres...) como las reuniones y presentaciones.
Para navegar, seleccione una de las siguientes categorías:

Congresos	1 event	⇒
Departamentos	87 events	⇒
Divulgación	11 events	⇒
Proyectos	570 events	⇒
Seminarios y conferencias	18 events	⇒

Aparecerá primero una pantalla de inicio de sesión. Tendremos que pinchar abajo en “crear una aquí”. Posteriormente pedirá el correo electrónico para verificar la cuenta de correo electrónico, a la enviará un enlace con el formulario de registro.

Se aconseja que el nombre de usuario coincida con el correo electrónico y que la contraseña **NO coincida** con la del correo, Cenit, etc.



Crear un nuevo perfil Indico

Para crear un nuevo perfil Indico, primero debe verificar su cuenta de correo.

Dirección de correo *

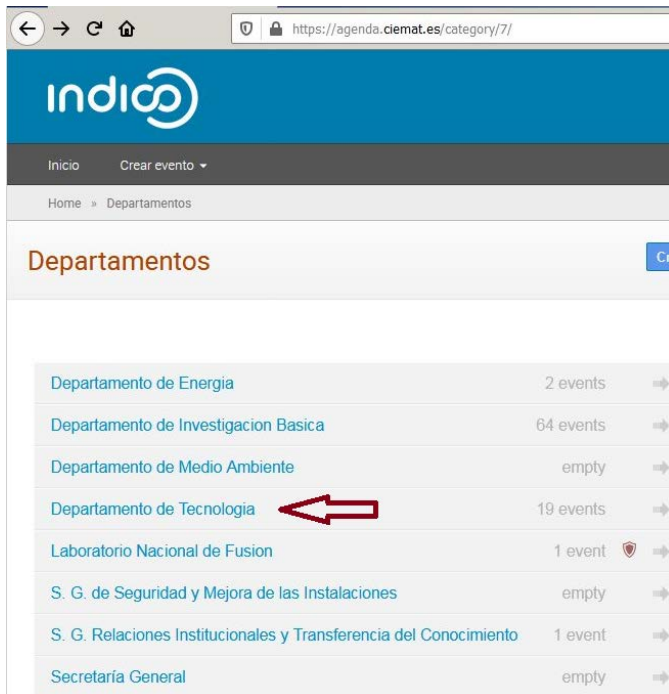
Tras el registro, se debe solicitar permisos adecuados.

- Para crear reuniones informales: debe contactar directamente con el gestor de videoconferencias de su Departamento.
- Para crear reuniones, seminarios o conferencias formales dentro del árbol “Departamentos”: deberá contactar con el gestor responsable de esa categoría en concreto (aparece su nombre al lado derecho de la página).
- Para crear una nueva categoría fuera de “Departamentos”: el usuario deberá abrir una incidencia, justificando la necesidad, que tiene la autorización de sus superiores para realizarla y además aceptará una declaración responsable del contenido publicado. Informática comprobará que estos datos son correctos antes de otorgar los permisos oportunos.

i) Creación de videoconferencias informales a través de INDICO

Estas videoconferencias se borran automáticamente a los 15 días.

Una vez que se ha abierto sesión en INDICO, para crear una reunión informal con videoconferencia se debe ir a la carpeta “Gestión de Videoconferencias” del Departamento o Subdirección a la que se pertenezca. Por ejemplo si somos de Tecnología, deberemos seguir el camino Departamentos -> Tecnología -> Gestión de Videoconferencias:



Una vez dentro de Gestión de Videoconferencias, crearemos un evento, eligiendo alguno de los tipos existentes (Seminario, Reunión o Conferencia). Le pondremos un nombre y una hora del evento, teniendo cuidado de elegir bien nuestra zona horaria.

Apareceremos en la pantalla de edición del evento creado. Para crear la videoconferencia debemos buscar en el panel izquierdo, “Services/Videoconference”. Después pinchar el botón “Create Vidyo Room”

The screenshot shows the user interface for editing an event titled "Reunión informal tecnología 25 Nov". The top navigation bar includes "Home", "Create event", "Administration", "Services", and "My profile". Below this, a breadcrumb trail reads "Home » Departamentos » Departamento de Tecnología » Gestión de Videoconferencias » Reunión informal tecnología". On the left, a sidebar menu lists various options: Settings, Timetable, Protection, Organization (with sub-items: Materials, Participant Roles, Participants, Reminders, Surveys), Services (with "Videoconference" highlighted), Reports, Customization, and Advanced options. A red arrow points to the "Videoconference" item in the "Services" section. On the right, the main content area shows "Current videoconference rooms" with a message: "No videoconference rooms have been added yet." Below this message are two buttons: "Create Vidyo room" (highlighted with a red arrow) and "Add existing room".

Entonces aparecerá el menú de creación de videoconferencias. Los campos con asterisco son obligatorios, no pudiéndose repetir “Name” (nombre de la conferencia). Sin embargo el “Room PIN” o contraseña es opcional. (“Moderation PIN” no tiene utilidad para usuarios genéricos).


El campo más importante es el “Owner” (a qué cuenta se le asigna la videoconferencia). **Cada vez que se cree una conferencia se debe asignar al nombre del Departamento o Subdirección a la que pertenezca el usuario**, puesto que las licencias son limitadas. Si se diera el caso de una asignación errónea, la videoconferencia puede ser borrada arbitrariamente por otro Departamento.

Edit room ✕


Name *
The name of the room. It can contain only alphanumerical characters, underscores and dashes. No spaces allowed.

Link to * Event Reunión informal tecnología
 Contribution
 Session

Description *
The description of the room

Owner * 
The owner of the room

Moderation PIN
Used to moderate the VC Room. Only digits allowed.

Room PIN 
Used to protect the access to the VC Room (leave blank for open access). Only digits allowed.

Auto mute ON
The VidyoDesktop clients will join the VC room muted by default (audio and video)

Advanced settings ▾

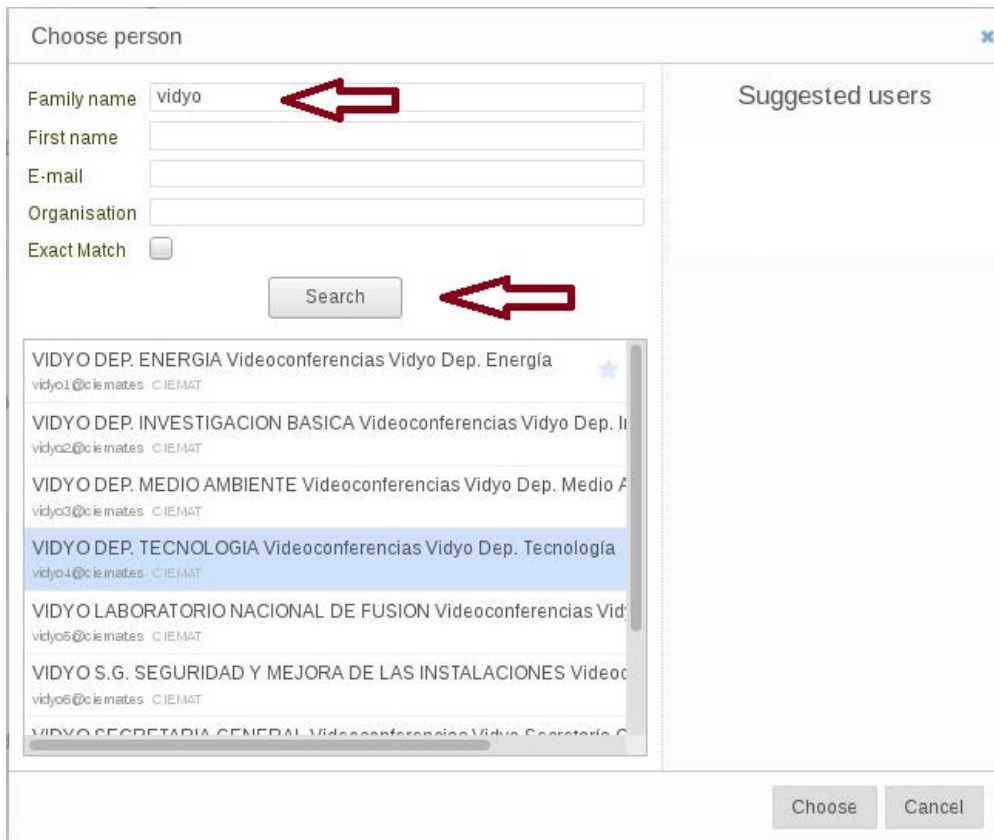
Show room YES
Display this room on the event page

Show PIN NO
Show the VC Room PIN on the event page (insecure!)

Show Auto-join URL YES
Show the auto-join URL on the event page

Show Phone Access numbers YES
Show a link to the list of phone access numbers

Para elegir la cuenta Departamento correctamente hay que utilizar el buscador, incluyendo la palabra “vidyo” y pinchando en el botón *Search*. Aparecerá entonces un listado del cual se deberá elegir el correspondiente.



Choose person

Family name:

First name:

E-mail:

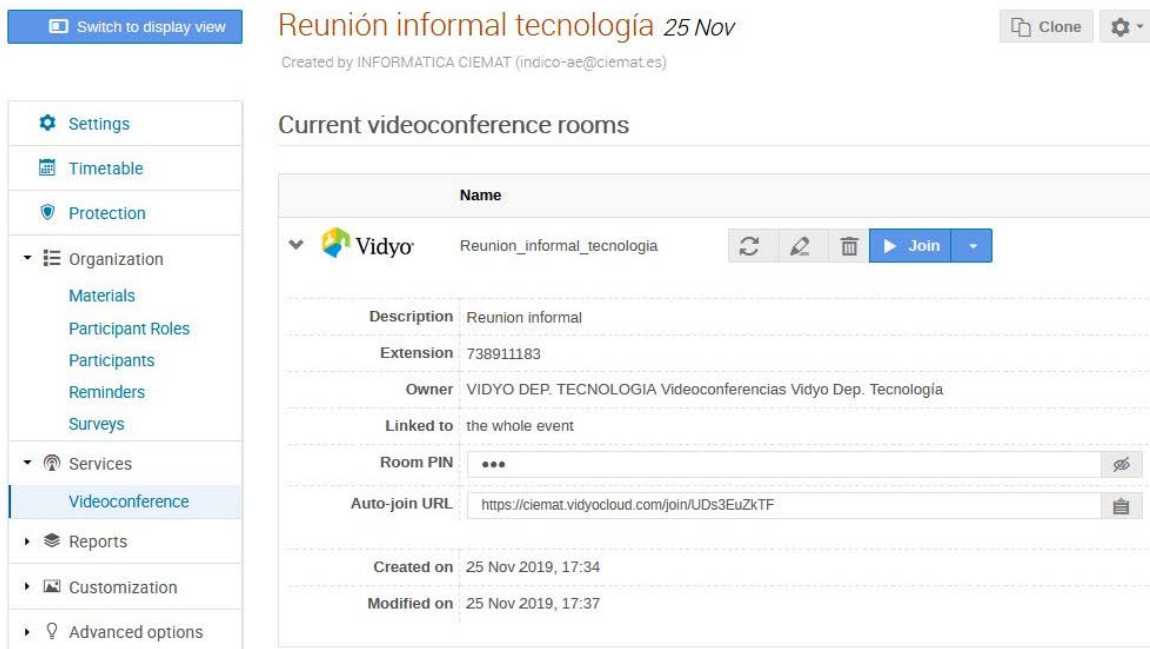
Organisation:

Exact Match:

Suggested users

- VIDYO DEP. ENERGIA Videoconferencias Vidyo Dep. Energía
- VIDYO DEP. INVESTIGACION BASICA Videoconferencias Vidyo Dep. I...
- VIDYO DEP. MEDIO AMBIENTE Videoconferencias Vidyo Dep. Medio A...
- VIDYO DEP. TECNOLOGÍA Videoconferencias Vidyo Dep. Tecnología**
- VIDYO LABORATORIO NACIONAL DE FUSION Videoconferencias Vid...
- VIDYO S.G. SEGURIDAD Y MEJORA DE LAS INSTALACIONES Videoc...
- VIDYO SECRETARIA GENERAL Videoconferencias Vidyo Secretar...

Una vez creada la videoconferencia se puede revisar su configuración en la pantalla de edición del evento:



Switch to display view

Reunión informal tecnología 25 Nov

Created by INFORMATICA CIEMAT (indico-ae@ciemat.es)

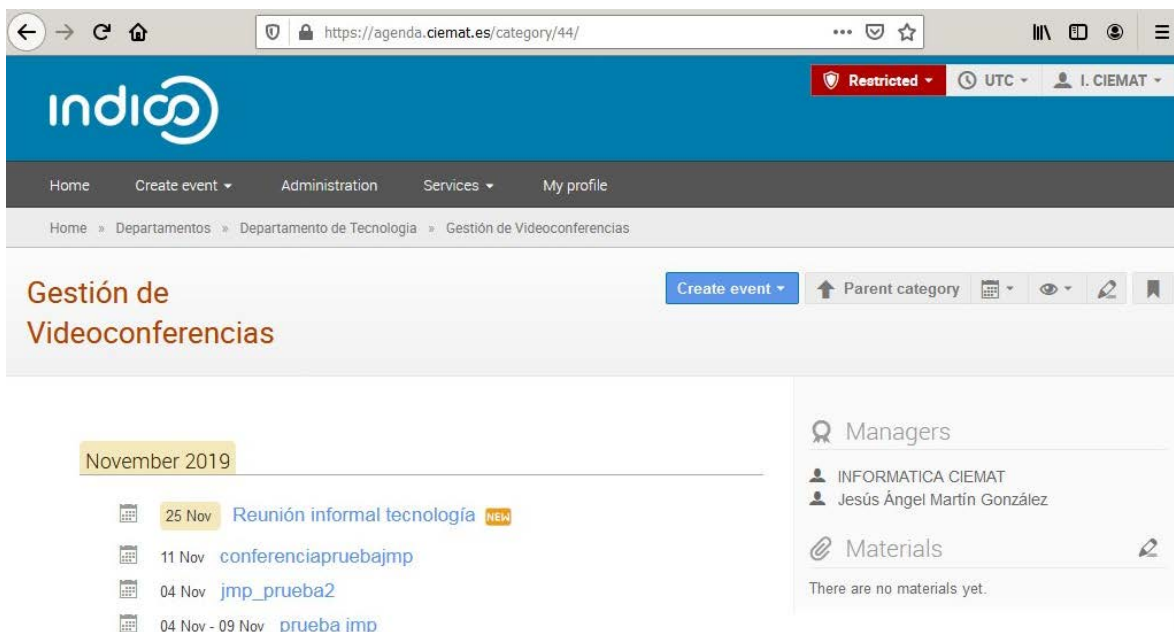
Clone Settings

- Settings
- Timetable
- Protection
- Organization
 - Materials
 - Participant Roles
 - Participants
 - Reminders
 - Surveys
- Services
 - Videoconference**
 - Reports
 - Customization
 - Advanced options

Current videoconference rooms

Name	
Vidyo	Reunion_informal_tecnologia <input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Copy"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Join"/>
Description	Reunion informal
Extension	738911183
Owner	VIDYO DEP. TECNOLOGIA Videoconferencias Vidyo Dep. Tecnología
Linked to	the whole event
Room PIN	●●● <input type="button" value="Copy"/>
Auto-join URL	https://ciemat.vidyocloud.com/join/UDs3EuZKTF <input type="button" value="Copy"/>
Created on	25 Nov 2019, 17:34
Modified on	25 Nov 2019, 17:37

De esta forma se vería el resultado en INDICO, pudiéndose copiar el link de la videoconferencia para ser distribuido:



j) Creación de videoconferencias en eventos formales

El procedimiento de creación en INDICO igual al anterior, pero en las categorías públicas en las que el usuario tenga permisos para crear eventos. Igualmente las **videoconferencias se borrarán a los 15 días**.

Para configuraciones avanzadas de eventos, consultar la documentación oficial. Nuestra versión actual de INDICO es la v2.1.8:

<https://learn.getindico.io/>

<https://getindico.io>