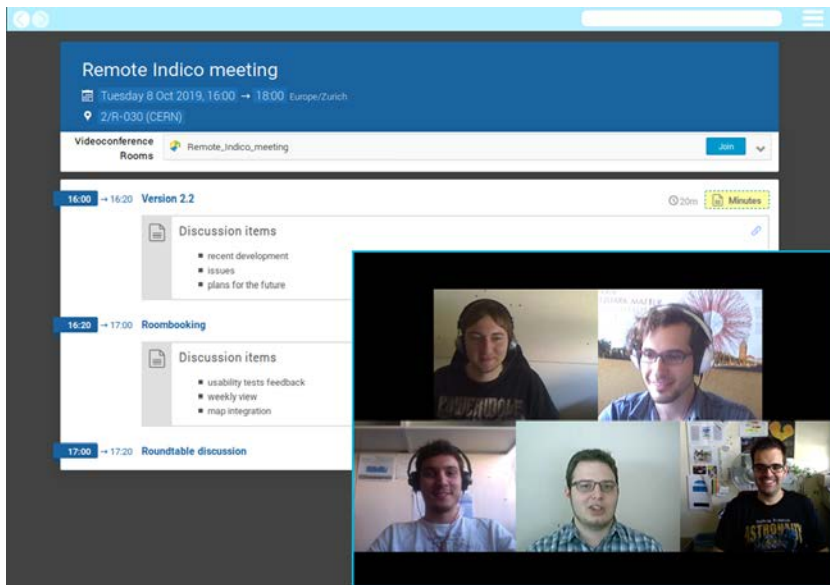


MANUAL DE USUARIO PRIVILEGIADO PARA LA GESTIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS VIDYO EN INDICO

I. CONTENIDO

II.	INTRODUCCIÓN	2
	a) Introducción al sistema	2
	b) Software Vidyo y compatibilidad para usuarios privilegiados	2
	c) Capacidades Vidyo contratadas y limitaciones para usuarios privilegiados	2
	d) Cómo obtener una cuenta privilegiada.....	3
III.	MODERACIÓN Y GRABACION DE SALAS.....	3
	e) Crear una videoconferencia que pueda ser moderada.....	3
	f) Acceder como moderador a una videoconferencia:.....	6
	g) Descarga de grabaciones.....	8
IV.	OTRAS FUNCIONALIDADES.....	9
	h) Llamar a un dispositivo SIP o H323	9
	i) Recuperar una contraseña Vidyo:.....	10
	j) Cambiar una contraseña desde VidyoConnect:	10



(Imagen tomada de página oficial de INDICO/CERN <https://getindico.io/features/>)

II. INTRODUCCIÓN

a) Introducción al sistema

Se ha desplegado un sistema de videoconferencias en la nube basado en Vidyo (<https://es.vidyo.com/>), que se ha integrado en el gestor de eventos INDICO corporativo del CIEMAT (<https://agenda.ciemat.es>), de forma parecida a como lo ofrece el CERN.

El sistema permite que cualquier usuario con permisos en INDICO pueda:

- Crear una nueva videoconferencia pública o privada (con PIN) y obtener un enlace Web universal para su acceso;
- invitar a la videoconferencia simplemente distribuyendo este enlace, sin registros y eventualmente sin descargar ningún software;
- incluir el enlace en otras páginas web del CIEMAT;
- mostrar el enlace en eventos oficiales creados en INDICO.

Además, los **usuarios privilegiados** contarán con una cuenta Vidyo asociada a su cuenta INDICO, que les permitirá además:

- Moderar videoconferencias (apagar micrófonos, expulsar usuarios, etc)
- Grabar las videoconferencias y descargarlas posteriormente.

b) Software Vidyo y compatibilidad para usuarios privilegiados

Las videoconferencias Vidyo son un simple enlace web seguro que se abre con un navegador, que para un usuario genérico o invitado nunca requiere acceder con una cuenta Vidyo y no necesita la instalación de software adicional si usa Firefox o Chrome en un PC.

Sin embargo, **los usuarios privilegiados deben usar siempre VidyoConnect para poder acceder a las funcionalidades de moderación y grabación**

El software VidyoConnect es ofrecido para su descarga por el enlace Web de la misma videoconferencia, con la versión adecuada para su plataforma.

Las plataformas que han sido probadas con usuarios privilegiados hasta ahora por el personal del CIEMAT incluyen:

- Cenit 7 (Windows 7 – iExplorer 11)
- Windows 10 (Microsoft Edge)
- MacOS v10.14.6 (Safari)

c) Capacidades Vidyo contratadas y limitaciones para usuarios privilegiados.

El CIEMAT dispone de un máximo de:

- 10.200 conexiones (líneas) concurrentes;
- 200 participantes por cada sala de videoconferencia;
- 51 salas de videoconferencia concurrentes;

- 204 salas de videoconferencia pre-creadas;
- conectividad telefónica de emergencia de acceso a la sala;
- 1,000 instalaciones de VidyoConnect.

Además, para los usuarios privilegiados contamos con:

- unas 35 cuentas para usuarios privilegiados;
- 510GB de espacio total en la nube para grabaciones (10GB por usuario)
- Realizar conexiones a hardware SIP/H.323 remoto (**no se ofrecerá soporte**)

Al igual que con los usuarios genéricos, las salas de **videoconferencias se borrarán a los 15 días, pero no las grabaciones**. Será responsabilidad del usuario ir borrando sus grabaciones del servidor en la nube, al igual que gestionar los permisos de descarga.

d) Cómo obtener una cuenta privilegiada.

Las deberá solicitar por apertura de cuentas en la Intranet, justificando la necesidad de la cuenta, su duración, la autorización de su responsable de División y/o del Gestor de videoconferencias asignado al Departamento al que pertenece. En cualquier caso las cuentas serán **temporales**, hasta que finalice el motivo por el que fueron otorgadas.

III. MODERACIÓN Y GRABACION DE SALAS

e) Crear una videoconferencia que pueda ser moderada

1-En la pantalla de edición del evento, en el panel izquierdo, acceder a “Services/Videoconference”:

Home Create event Administration Services My profile

Home » Departamentos » Departamento de Tecnología » Gestión de Videoconferencias » Sala Virtual Tecnología

Switch to display view

Sala Virtual Tecnología 31 Jul

Created by INFORMATICA CIEMAT (indico-ae@ciemat.es)

Current videoconference rooms

No videoconference rooms have been added yet.

Create Vidyo room Add existing room

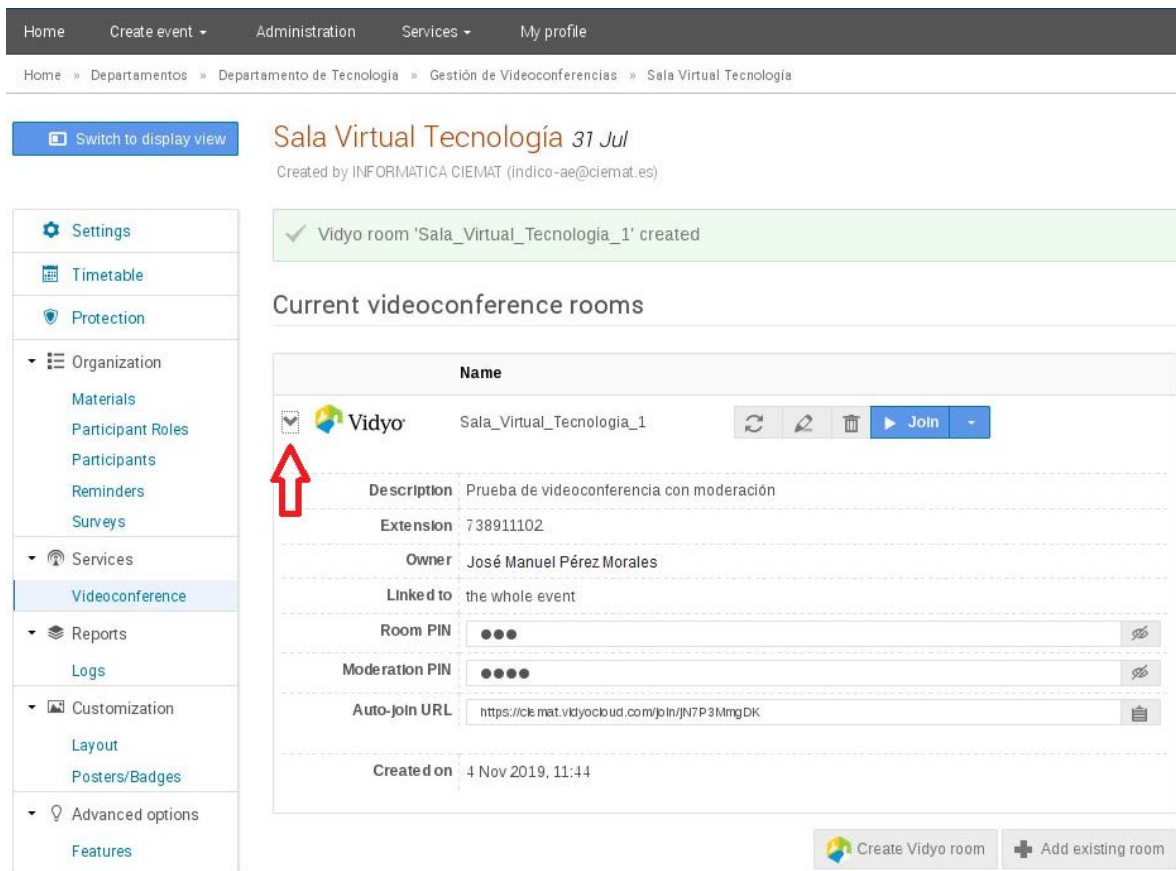
2- Se debe dejar el usuario personal del creador del evento, cuya cuenta está asociada a su cuenta Vidyo.

The screenshot shows the 'Edit room' configuration page. The 'Owner' field is set to 'José Manuel Pérez Morales' and is highlighted with a red arrow pointing to the 'Choose' button next to it. Other fields include 'Name' (Sala_Virtual_Tecnologia_1), 'Link to' (Event - Sala Virtual Tecnologia), 'Description' (Prueba de videoconferencia con moderación), 'Moderation PIN' (four dots), and 'Room PIN' (three dots). The 'Auto mute' option is set to 'ON'. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.










3- Para que la conferencia pueda ser moderada hay que incluir un PIN de entrada en la sala y además un PIN de moderación.

The screenshot shows the 'Edit room' configuration page. The 'Moderation PIN' and 'Room PIN' fields are highlighted with red arrows. The 'Moderation PIN' field contains four dots, and the 'Room PIN' field contains three dots. Other fields include 'Name' (Sala_Virtual_Tecnologia_1), 'Link to' (Event - Sala Virtual Tecnologia), 'Description' (Prueba de videoconferencia con moderación), 'Owner' (José Manuel Pérez Morales), and 'Auto mute' (ON). At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

4- Una vez creada se puede revisar su configuración:



The screenshot shows the user interface for managing a videoconference room. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Create event', 'Administration', 'Services', and 'My profile'. Below it is a breadcrumb trail: 'Home » Departamentos » Departamento de Tecnología » Gestión de Videoconferencias » Sala Virtual Tecnología'. A sidebar on the left contains various settings like 'Settings', 'Timetable', 'Protection', 'Organization', 'Services', 'Reports', 'Customization', and 'Advanced options'. The main content area is titled 'Sala Virtual Tecnología 31 Jul' and shows a confirmation message: 'Vidyo room 'Sala_Virtual_Tecnologia_1' created'. Below this is a section for 'Current videoconference rooms' with a table listing the room details.

Name		
 Vidyo	Sala_Virtual_Tecnologia_1	    
Description	Prueba de videoconferencia con moderación	
Extension	738911102	
Owner	José Manuel Pérez Morales	
Linke to	the whole event	
Room PIN	● ● ●	
Moderation PIN	● ● ● ●	
Auto-join URL	https://ciemat.vidyocloud.com/join/JN7P3MmgDK 	
Created on	4 Nov 2019, 11:44	

At the bottom right of the table area, there are two buttons: 'Create Vidyo room' and 'Add existing room'.

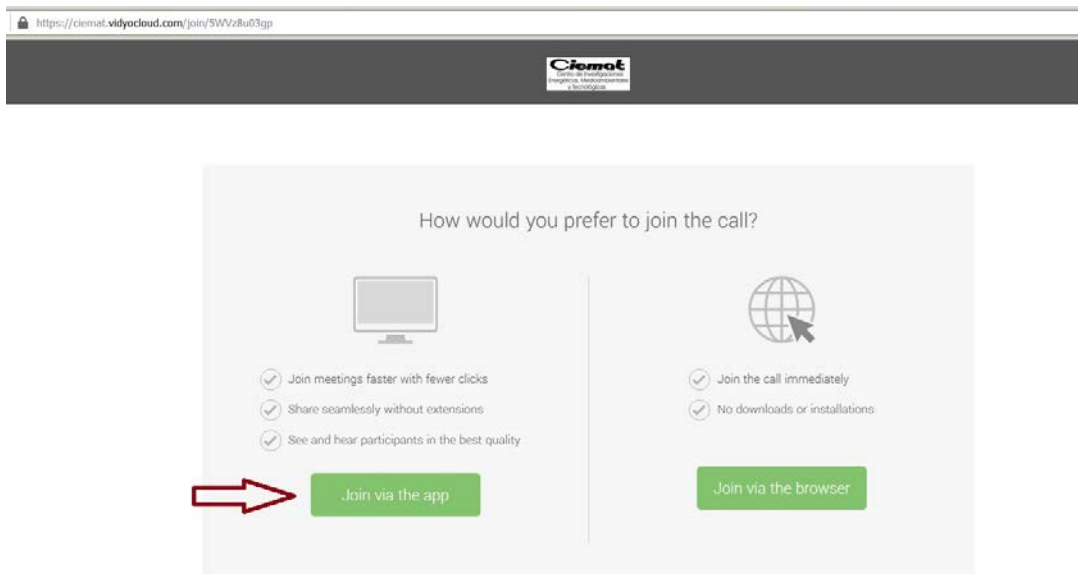
Así se vería en el portal web al resto de usuarios. Se puede ver el link de la videoconferencia con el botón desplegable, copiar el link, o simplemente pinchar en “join” para unirse.



This screenshot shows the 'Sala Virtual Tecnología' page from the perspective of other users. It displays the room name, date, and time. A 'Videoconference Rooms' section lists the room details, including the 'Join' button and the auto-join URL. Red arrows point to the 'Join' button and the auto-join URL, indicating where users can click to join or copy the link.

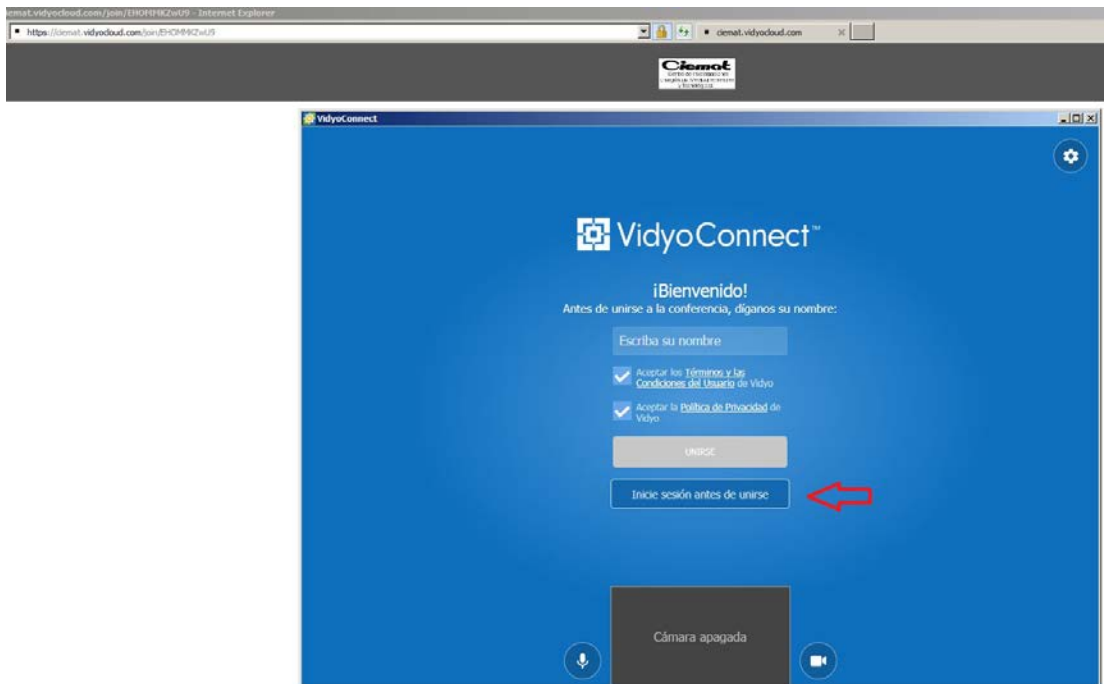
f) Acceder como moderador a una videoconferencia:

Una vez seguido el link de la videoconferencia, deberá elegirse siempre la opción, si es que el navegador lo permite “Join via the app”, para poder lanzar la aplicación VidyoConnect.



Si fuera un iExplorer, Edge o Safari, intentará instalar o lanzará Vidyconnect directamente. Tras lanzar VidyoConnect aparecerían consecutivamente:

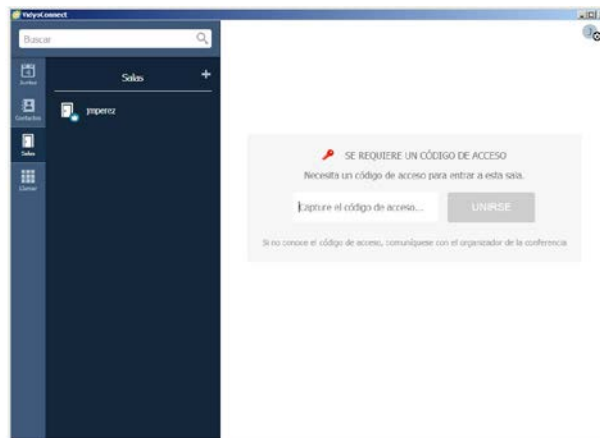
- 1- La pantalla de bienvenida. Tendríamos que unimos como usuario registrado (flecha roja):



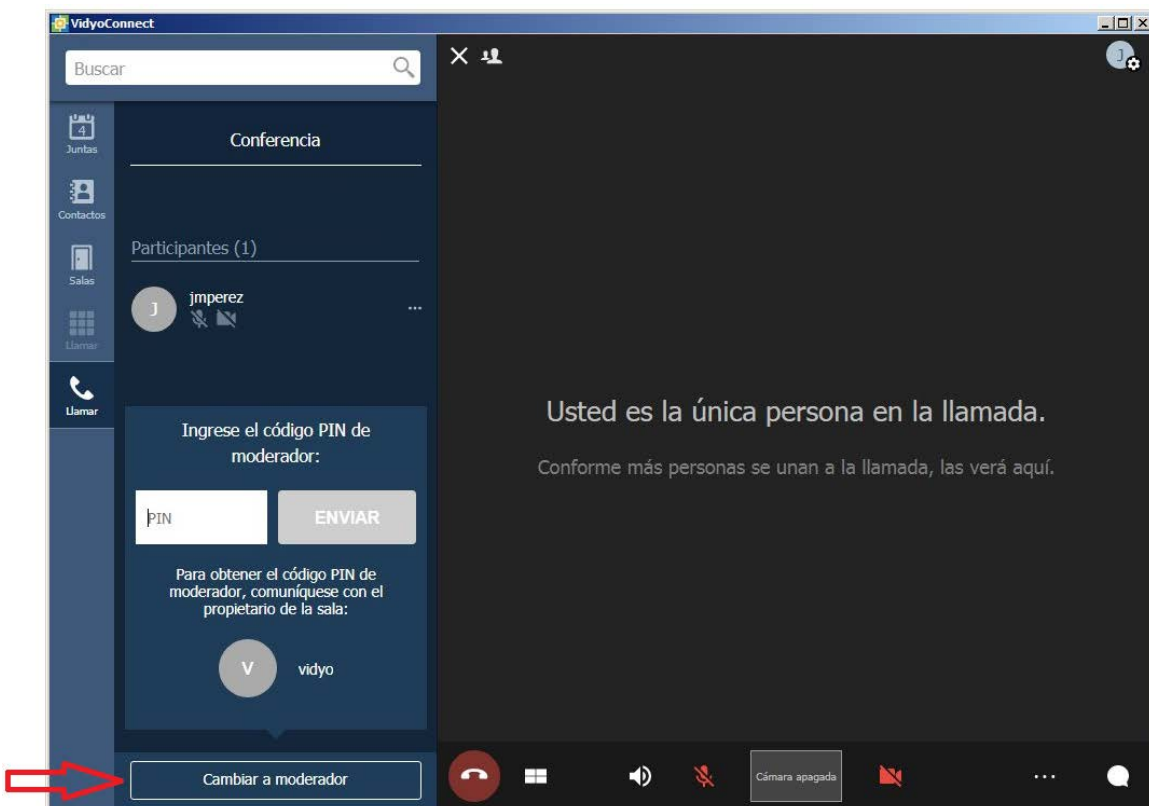
- 2- Aparecerá una ventana de acceso para un usuario registrado, en la que introduciríamos nuestra contraseña Vidyo:



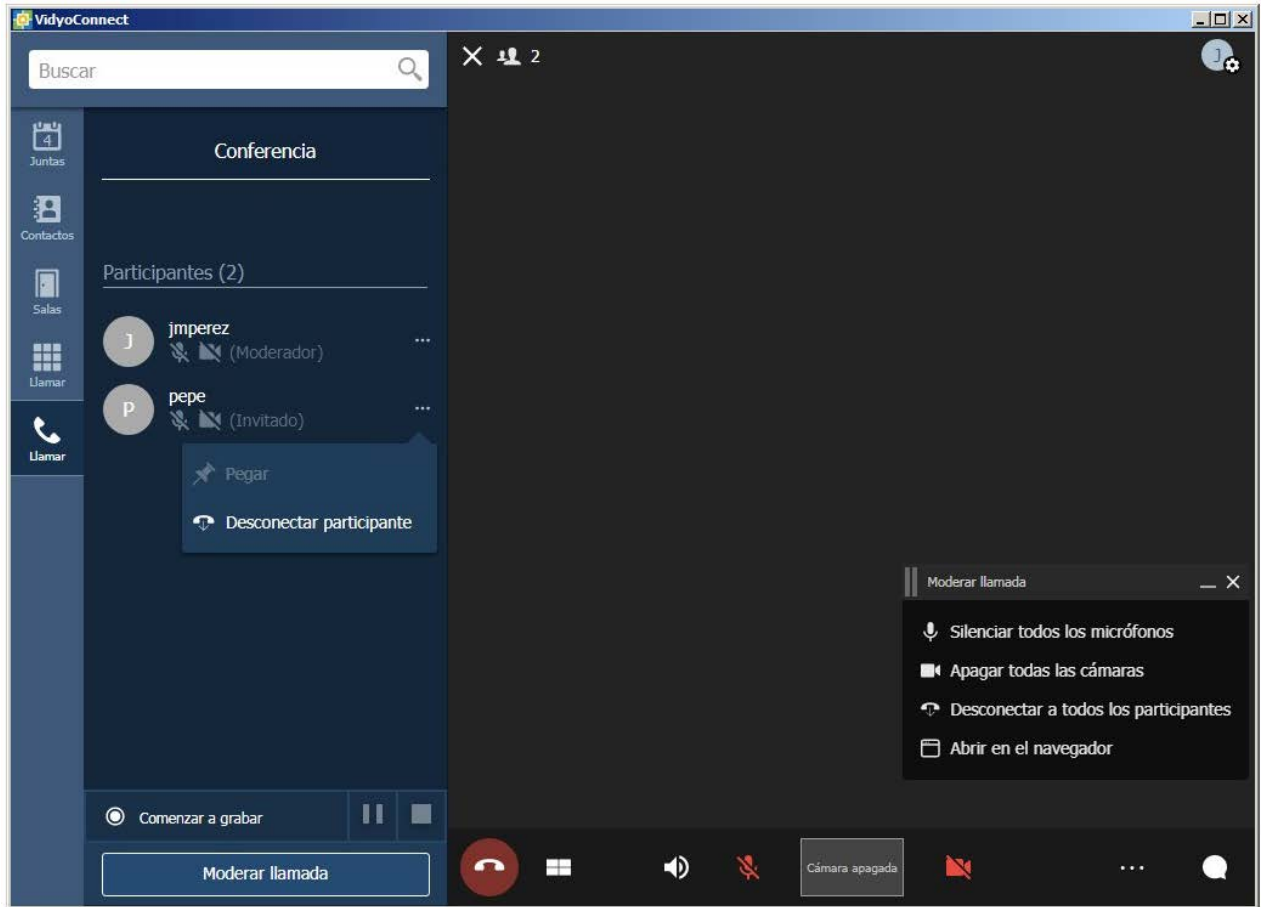
- 3- Una vez autenticado, hay que introducir el PIN de la sala como si fuéramos un invitado más:



- 4- Dentro de la sala aparece un botón abajo a la izquierda para convertirse en moderador introduciendo el PIN correspondiente (flecha roja):



- 5- Como moderador, se puede gestionar los micrófonos y cámaras remotas, expulsar invitados y grabar la conversación.

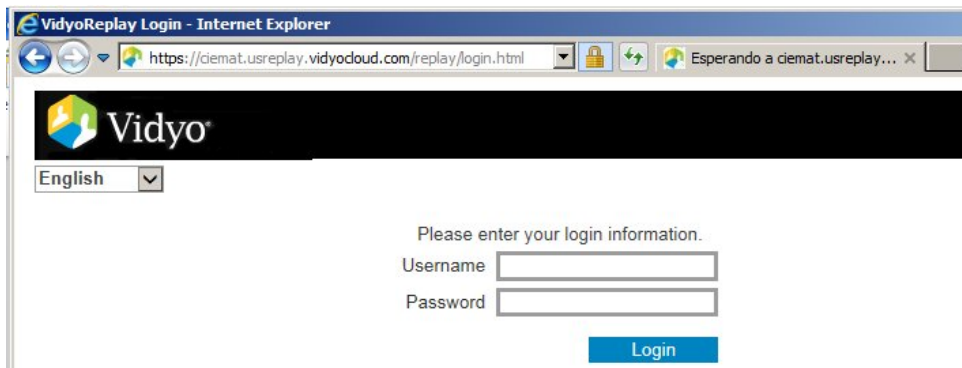


g) Descarga de grabaciones

Cuando se realiza una grabación desde VidyoConnect y después se pincha en el cuadrado de parada, aparece un enlace debajo de los controles de grabación, desde donde se puede visualizar o descargar. Muchas veces ese enlace no funciona bien, ya que es una autenticación automática en una página externa: el repositorio de grabaciones en la nube de Vidyo.

Es más conveniente acceder al repositorio de grabaciones directamente, con el usuario y clave Vidyo:

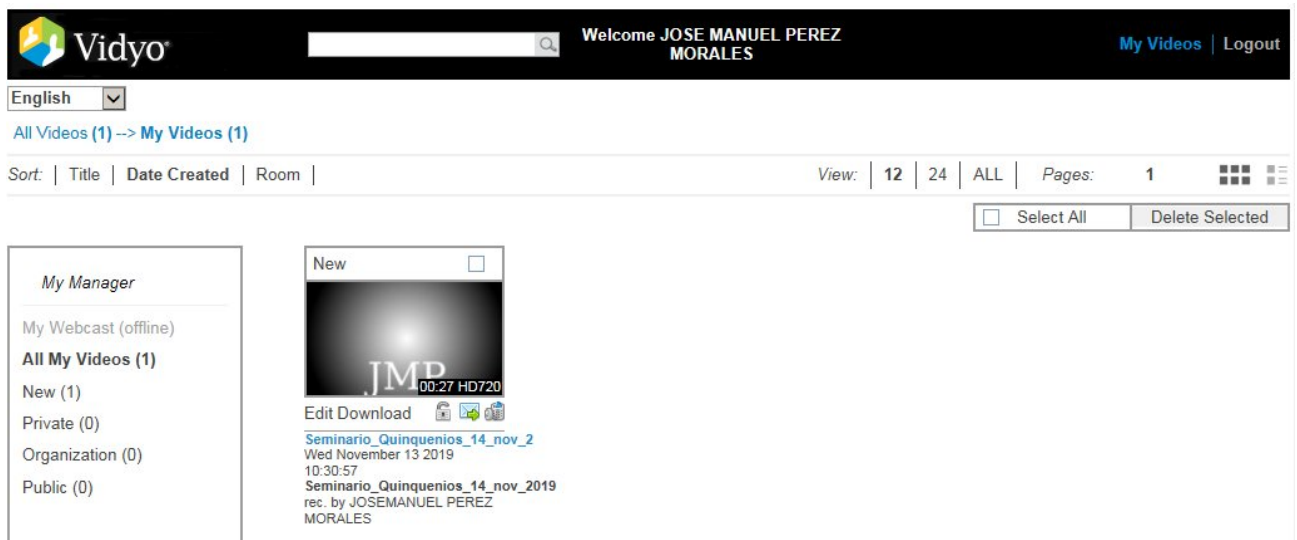
<https://ciemat.usreplay.vidyocloud.com/replay/login.html>



Aquí solo aparecerán las grabaciones de las salas en las que el usuario sea propietario. Para ello hay que pinchar en la pestaña de arriba a la derecha "My Videos". Aunque se ve mal, debajo de cada video, hay un "Edit", "Download", un candado (para ponerle un PIN), un sobre (para enviar un link por correo) y una papelera (para borrar).



Desgraciadamente, como la visualización está basada en Flash Player, la mayoría de navegadores actuales no lo admiten. Por lo tanto la idea de distribución de video por esta plataforma (*Replay*, enviando un enlace a la grabación) no tiene mucho sentido, y lo que más interesa es descargar el video en *.mp4 para editarlo y colgarlo en cualquier otra Web.



IV. OTRAS FUNCIONALIDADES

h) Llamar a un dispositivo SIP o H323

Este hardware usa protocolos obsoletos y en desuso, que se traducen en múltiples fallos de conexión: cortes, falta de sonido, de video, o de ambos. Por ese motivo, **no se proporcionará ningún tipo de soporte Vidyo – hardware SIP/H.323.**

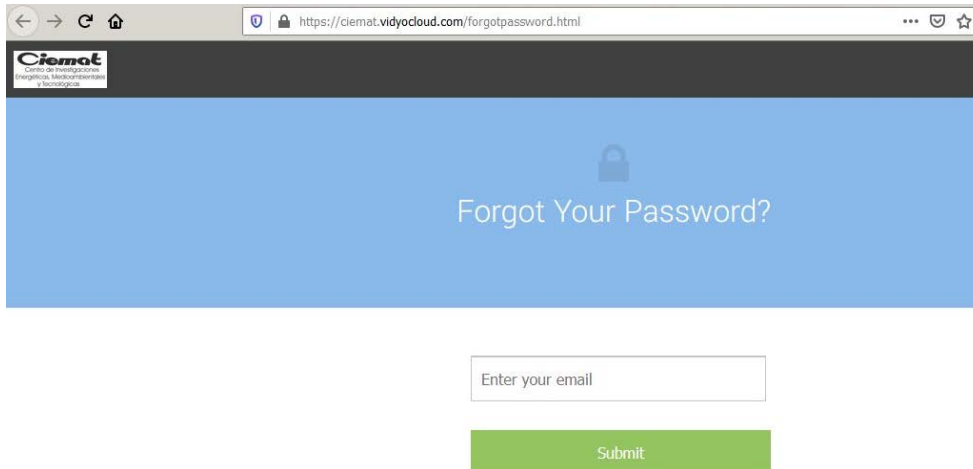
Sin embargo, es posible que otras instituciones usen equipos con estos protocolos para organizar videoconferencias externas, a las que el personal del CIEMAT esté obligado a asistir. Para estos casos, se puede usar el software VidyoConnect desde el puesto de trabajo, en lugar de las Polycom que todavía hay en las salas físicas del CIEMAT. VidyoConnect tiene una opción para poder unirse a conferencias remotas:

<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/227166588-How-Do-I-Make-Incoming-and-Outgoing-Calls-to-Vidyo-with-My-SIP-H-323-Endpoints->

<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/115004280654-H-323-SIP-Dialing-Guidelines-for-Health-VidyoConnect-com>

i) Recuperar una contraseña Vidyo:

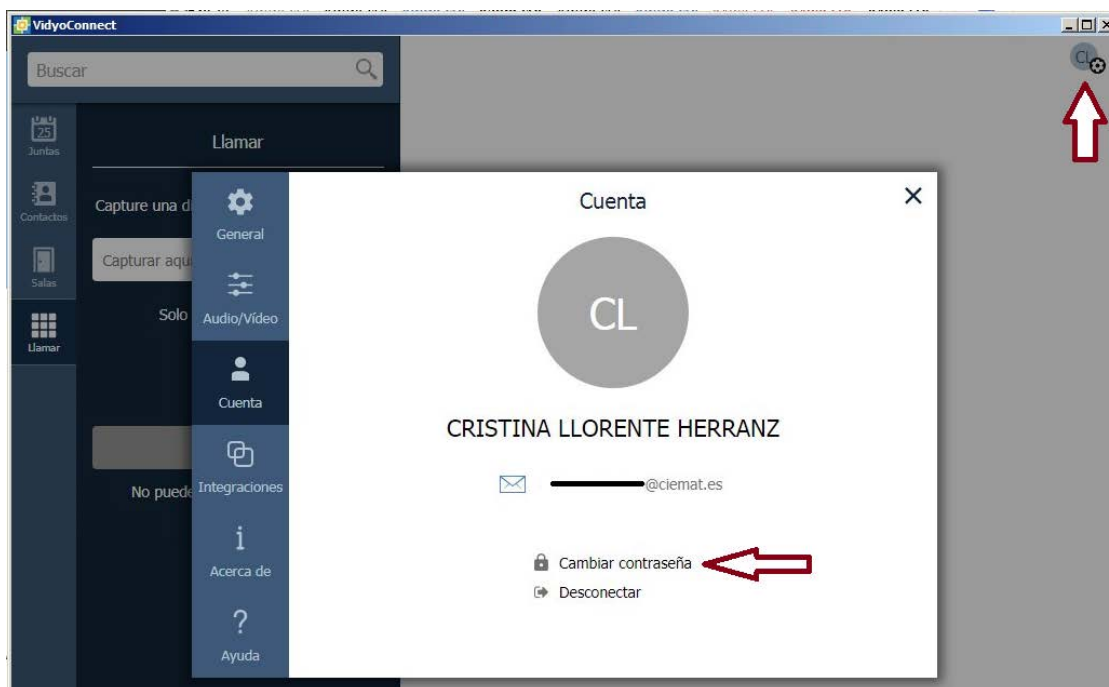
Se debe introducir la dirección de correo asociada a la cuenta Vidyo (normalmente nuestra dirección personal del CIEMAT), en la dirección <https://ciemat.vidyocloud.com/forgotpassword.html>



A los pocos minutos, se envía a nuestro correo una nueva contraseña, que será validada cuando volvamos a entrar con VidyoConnect.

j) Cambiar una contraseña desde VidyoConnect:

Tras autenticarse en la aplicación, hay que pinchar en configuración, botón del engranaje arriba a la derecha y después en "Cuenta". Allí aparecerá la opción de cambiar contraseña, que reenvía al espacio en la nube del CIEMAT para Vidyo, donde residen las cuentas.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://demat.vidyoud.com/changepassword.html?bak=kNYra3EK5>. The page features a blue header with a lock icon and the text "Crear nueva contraseña". Below the header, there are three input fields: "Contraseña actual", "Nueva contraseña", and "Reintrodúzca la nueva contraseña". A link for "¿Olvidó su contraseña? Haga clic aquí" is positioned below the fields. A green "Enviar" button is at the bottom of the form.

Contraseña actual

Nueva contraseña

Reintrodúzca la nueva contraseña

¿Olvidó su contraseña? [Haga clic aquí](#)

Enviar